

แนวทางการปฏิบัติ (Best Practice)

อาจารย์และนักศึกษา มีคุณภาพแค่ไหนพิสูจน์ได้ด้วย โควิด-19 วิกฤตการณ์ โครโควิด -19 แพร์ระบาดไป ทั้งหมดเป็นสงครามโรค การจัดการกับสถานการณ์ครั้งใหญ่ต้องมีสติปัญญามาตั้งหลัก และร่ว่งทางให้พอสติมาเริ่มต้นให้ ปัญญาคิดพิจารณาหาทางออกสู่ปฏิบัติการกระบวนการแก้ปัญหาที่เดินหน้าไปได้ ทางบัณฑิตวิทยาลัยต้องเปลี่ยนจากการสอน On site เป็นการสอน On line แต่ยังมีนักศึกษาบางส่วนยังต้องการ On site โดยมาเรียนในห้องเรียนแต่นั่งห่างกัน เพราะเหลือนักศึกษา On site จำนวนน้อย ส่วนใหญ่ต้องการ On line แต่พอเวลาผ่านไปประมาณ 1 สัปดาห์ นักศึกษามีความพร้อมในด้านอุปกรณ์การเรียนคือคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต ทุกคนสมัครใจเรียน แบบ On line เพราะกลัวติดโรค โควิด -19 จึงฝึกการใช้ชีวิตแบบวิถีชีวิตใหม่ (New normal) คนที่คิดจะฝึกตัว เมื่อเจอสถานการณ์ที่จะต้องฝึกปรับตัวเขาจะไม่มัวมาท้อใจทุกซี้ใจ แต่เขามีความพอใจ(มีฉันทะ) และมีความสุขในการที่ได้พัฒนาชีวิตและรู้จักใช้สถานการณ์ร้ายให้เป็นโอกาสด้วย อย่างน้อยก็ต้องคิดได้ว่าเรื่องนี้ถึงคราวจำเป็นแล้ว เราจะฝึกจะหัดตัวเองดูซิว่าเราจะทำให้สถานการณ์นี้เกิดมีความเปลี่ยนแปลง ที่เราจะอยู่อย่างใหม่ ได้อย่างดีที่สุดได้ไหม เรื่องอาจจะกลายเป็นว่าการอยู่อย่างใหม่ (New normal) นี้ดีกว่าเก่าด้วยซ้ำไปเพราะนี่คือ ปัจจุบันพยายามมอบปัจจุบันแล้วเราก็ประมวลสภาพความเป็นไปและเหตุปัจจัยเหล่านั้นไว้เป็นบทเรียนต่อไปในอนาคต อันจะทำให้เรามองเห็นทางแก้ปัญหาและการเตรียมตัวให้พร้อม ในการแก้ปัญหาคือหาแนวทางการปฏิบัติที่ดี เป็นประโยชน์มากสำหรับการเตรียมการเพื่ออนาคต

แนวทางการปฏิบัติที่ดีเรื่องการจัดการเรียนการสอน On line ในระดับบัณฑิตศึกษา ควรจะมีขั้นตอนในการปฏิบัติดังนี้

1. คณาจารย์ควรมีความตั้งใจ ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการเรียนการสอนและคำนึงถึงความ Balance ระหว่างสิ่งที่ทำกับผลที่จะได้รับคำว่าจำเป็น เป็นคำที่น่าสนใจมาก ว่าอะไรจำเป็นต่อชีวิตและช่วงเวลาวิกฤติ
2. ความมุ่งมั่นเป็นสิ่งสำคัญที่สุด ควบคู่ไปกับตั้งตนอยู่บนความไม่ประมาทรับมือกับตนเองในการเตรียมการสอน On line บทเรียน แบบฝึกหัด ปฏิบัติการตรวจงานทาง e-mail และการแจ้งผลการเรียน การอภิปราย การสัมมนา การสอน การรับมือกับนักศึกษาในด้านการเรียนการสอนและคำสั่งของหน่วยงานภาครัฐ รักษาระยะห่างทางสังคม สวมหน้ากากอนามัย หมั่นล้างมืออยู่บ้าน วิถีชีวิตทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงจากเดิม แต่ในแง่ของแก่นแท้ ในความเป็นอาจารย์ การ

จัดการเรียนการสอน ไม่ได้เปลี่ยนไปจากแก่นแท้เดิมเลย ในสาระของรายวิชาที่รับผิดชอบ และ
ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาผลลัพธ์การเรียนรู้

3. ประสิทธิภาพของการเรียนรู้ เนื่องจากการเรียนการสอน On line ให้อิสระในการเรียนรู้ต่อ
นักศึกษา ดังนั้นหากนักศึกษาขาดความรับผิดชอบหรือไม่สามารถควบคุมตนเองให้เข้าเรียนใน
รายวิชาต่างๆ ได้ ย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนักศึกษาเป็นอย่างยิ่ง อาจารย์ต้อง

ควบคุมนักศึกษา โดยการสอนแบบ Active learning ให้นักศึกษาร่วมการอภิปรายมีส่วนร่วมให้มากที่สุด อาจารย์พยายามตั้งคำถามให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่มและให้นักศึกษาในกลุ่มร่วมกันวิพากษ์และสรุปผลงาน จะเป็นการสร้างความรับผิดชอบในการเรียน On line และอาจารย์ตรวจสอบการเข้าเรียนของนักศึกษาทุกครั้งในเวลาเรียน เป็นการสร้างความตระหนักในการเข้าเรียน

4. คณาจารย์และนักศึกษาต่างก็ work from home การปฏิบัติการต่างๆ ถูกแทนที่ด้วยเทคโนโลยี ดังนั้นผู้สอน และผู้เรียนต้องอยู่ในสถานที่ที่มีระบบเครือข่าย และอุปกรณ์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ที่อยู่ในระบบอินเทอร์เน็ตได้ โดยทางบัณฑิตวิทยาลัย ได้ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
5. หลังจากการเรียนการสอน On line ในรายวิชาครบสาระเนื้อหาตามเวลาแล้วข้อสอบที่สอบจะเป็นข้อสอบประเภทวิเคราะห์ด้วยหลักการเหตุผลตามแนวคิดและทฤษฎีของแต่ละสาขาวิชา หลังจากนั้นให้นักศึกษาแต่ละคนรวบรวมผลงานในช่วงเวลาที่เรียนและข้อสอบส่งทางไปรษณีย์หรือทางบริษัทรับ-ส่ง พัสดุ ที่นักศึกษาสะดวกโดยกำหนดส่งวัน เวลา ที่ชัดเจน โดยอาจารย์สามารถตรวจสอบการลงวันที่ส่งเอกสารที่หน้าซองได้ นอกจากนี้อาจารย์และนักศึกษาสามารถติดต่อกันทางโทรศัพท์ Line และ E-mail ได้ตลอดเวลาที่ต้องการ
6. การเรียนการสอนในรูปแบบ On line มีจุดเด่นตรงที่ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเข้าเรียน ตลอดจนป้องกันปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ได้ มหาวิทยาลัย และโรงเรียนหลายแห่งต้องใช้วิธีการจัดการเรียนการสอน โดยอาศัยรูปแบบ On line มากขึ้น ตลอดจนการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อการจัดการเรียนการสอนให้ได้ตามวัตถุประสงค์ของรายวิชาและเลือกใช้ แพลตฟอร์มในการติดต่อสื่อสารกับผู้เรียนไม่ว่าจะเป็น Zoom Cloud Meetings, Google Hangouts Meet, Webinar, Microsoft Teams, Cisce webex, Facebook like และ Line เป็นต้น ซึ่งแต่ละโปรแกรมมีข้อดีและข้อจำกัดในการใช้งานแตกต่างกันไป สำหรับบัณฑิตวิทยาลัยเลือกใช้ Zoom Cloud Meetings และอาจารย์บางท่านอาจใช้ Google Hangouts Meet.